

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: Octubre 2021

Te agradecemos que hayas decidido visitarnos. Queremos que tu experiencia en el sitio sea lo mejor posible. Para acceder a nuestros servicios, declaras que eres mayor de edad y que tienes capacidad legal de obrar de acuerdo a tu ley nacional.

El acceso y la navegación en el Sitio Web <https://www.facultadsanesteban.es/eti/> en adelante, el "Sitio Web" o la "Página Web"), o el uso de los servicios del mismo, implican la aceptación expresa e íntegra de estas todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, incluidas tanto las Condiciones Particulares fijadas para ciertas promociones, como la Política de Privacidad y Cookies, relativa a las finalidades de los tratamientos de los datos que nos facilites. Por favor, te recomendamos que las leas atentamente.

1.- Información Legal.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le informamos que los datos identificativos del titular del Portal Web son:

- Pontificia Facultad de Teología San Esteban [Institución religiosa perteneciente a los Dominicos de Hispania]
- Domicilio: Pza. Concilio de Trento s/n, 37001 – Salamanca, España
- CIF R2800019H
- Para cualquier duda o consulta, puede ponerse en contacto con nosotros a través del, e-mail: secretaria.eti@facultadsanesteban.es

2.- Condiciones Generales de Uso.

Las siguientes Condiciones Generales regulan el uso y acceso al portal Web, cuya finalidad es ser puerta de entrada a la [Pontificia Facultad de Teología San Esteban](#), ofreciendo a los usuarios información, servicios y contenidos vía Web. A través de la Página Web, el Usuario tiene acceso a información sobre productos y servicios específicos.

Los datos e informaciones sobre productos o servicios, precios y características u otros datos relevantes ofrecidos a través de la Página Web son realizados, proporcionados y actualizados por esta universidad, que pondrá toda la diligencia debida para mantener la información actualizada. Sin embargo, en el supuesto de que exista algún error o la información no sea correcta, no responderá en ningún caso por tales circunstancias. El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los servicios, información y cualquier otro contenido accesible en el Sitio Web, con sujeción a la Ley y a las presentes Condiciones Generales de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares que

puedan establecerse respecto a servicios y/o circunstancias concretas, respetando en todo momento a los demás Usuarios de la misma. En caso de incumplimiento total o parcial por el usuario de las presentes condiciones generales de uso, la [Pontificia Facultad de Teología San Esteban](#) se reserva el derecho de denegar el acceso a la Página Web, sin necesidad de previo aviso al usuario.

2.1.- Acceso.

La mayoría de las áreas de la Pontificia Facultad de Teología San Esteban son abiertas, es decir, accesibles a todo visitante de la Web sin necesidad de registrarse, no obstante, las siguientes áreas/funcionalidades requieren algún tipo de registro:

- Realización de un pedido: requiere, en todo caso, registro como usuario.
- Solicitud de admisión: requiere, en todo caso, registro como usuario.
- Moodle: el acceso a la plataforma Moodle podrá realizarse, en algunos casos, como invitado, no obstante, podrá requerir la condición de alumno matriculado.

El mero acceso a la Web implica la aceptación de las presentes Condiciones, por lo que, en caso de no aceptarlas, recomendamos abandonar la página Web. Estas condiciones estarán disponibles en todo momento, por lo que el usuario podrá consultarlas siempre que así lo desee. Las mismas pueden sufrir cambios, y el usuario cuando realice un pedido, quedará siempre sujeto a las condiciones vigentes en ese momento.

2.1.1 PAGO SEGURO: La Pontificia Facultad de Teología San Esteban es el Responsable de las transacciones que hagan los titulares de las tarjetas bancarias y los datos se introducen en página segura, mediante conexión por SSL. Toda la información que la Pontificia Facultad de Teología San Esteban recabe del estudiante es tratada con absoluta confidencialidad y no será compartida para fines comerciales, conforme las disposiciones legales aplicables.

2.2.- Condiciones para adquirir productos/servicios en la Pontificia Facultad de Teología San Esteban

- **REGISTRO:** para solicitar la admisión a un programa como alumno, o adquirir alguno de los cursos ofertados a través de la Página Web, será necesario que el Usuario se registre, proporcionando ciertos datos necesarios para tramitar la solicitud; estos vendrán señalados como campos obligatorios ya que, sin ellos, no será posible tramitar su pedido.

- **PRECIOS INDICADOS EN LA WEB:** Todos los precios ofertados en la Web se expresan en EUROS (€) e incluyen el I.V.A. Las modificaciones de los precios en la Página Web, no afectarán a aquellos pedidos que se hayan confirmado y finalizado por el usuario.

- **DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS:** En principio, todos los productos y servicios se encuentran disponibles, a no ser que causas sobrevenidas lo impidan. En ese caso, inmediatamente nos pondremos en contacto con el usuario para ofrecerle una alternativa o reembolsar la cantidad correspondiente

- **PEDIDO:** para hacer un pedido, el usuario debe seleccionar los productos que desee, los cuales aparecerán en el “carrito” que se podrá consultar y modificar en cualquier momento antes de finalizar. Una vez haya señalado los productos que desea, el usuario puede revisar su carrito y hacer clic en “VALIDAR CARRITO”. A continuación, el usuario deberá identificarse, en caso de no haberlo hecho previamente, introduciendo sus credenciales de acceso; una vez identificado aparecerá la pantalla de “CONFIRMACIÓN Y PAGO” para seleccionar el método de pago que el usuario desee utilizar. Si desea fraccionar el pago deberá de consultar las condiciones en la web para poder optar a ello.

- **PAGO DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS:**

- Métodos de pago: la Pontificia Facultad de Teología San Esteban quiere garantizar el pago seguro por lo que las únicas opciones de pago serán mediante tarjeta (Visa o MasterCard) vía Redys, o transferencia bancaria/ingreso en cuenta (Cuenta del Banco Santander IBAN ES33 0049 1843 4522 1022 3962). Titular: Provincia Hispania de la Orden de Predicadores, c/ Julián Gayarre, 1, 28014 Madrid). En caso de que el pago no resulte autorizado, no se procesa el pedido.
- Facturas: El cliente que haya adquirido cursos de autoformación recibirá factura simplificada por la compra realizada a través de su cuenta de correo electrónico si previamente la solicita. Si el cliente lo desea recibirá factura completa, y habrá de facilitar a secretaria.eti@facultadsanesteban.es sus datos fiscales, a tal efecto.
- Justificantes: El justificante bancario para pagos por transferencia o ingreso a cuenta, y la anotación bancaria para pagos por tarjeta, servirán de justificante de pago para el alumno. Si, adicionalmente, el alumno necesitase justificante de su matrícula, puede solicitarla en secretaria.eti@facultadsanesteban.es
- Modalidad especial de pago: Si el pago se fracciona en dos pagos, el primer pago se realiza al momento de la matrícula, formalizando la misma y dando acceso al alumno a la plataforma de estudios, y el segundo pago se realizará al comenzar el segundo periodo de matriculación.

- **ENTREGA:**

1. En el caso de matrícula en un programa formativo o en un curso en modalidad de seguimiento, tan pronto se haya verificado el pago, el alumno recibirá desde la secretaría de la facultad el acceso mediante claves a la plataforma de estudios Moodle, donde podrá acceder a los materiales y servicios académicos en los que se haya matriculado.
2. En el caso de adquisición de un programa o curso en la modalidad de autoformación, el cliente recibirá en la cuenta de correo electrónico

facilitada, el curso seleccionado en formato PDF, tan pronto como el pago haya sido verificado por el gestor de pago. Tratándose de pagos por transferencia, habrá de tenerse en cuenta que el banco puede tardar en notificar la recepción del abono.

- **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN:** El pago de las tasas universitarias concluye el proceso de admisión y matriculación a la Pontificia Facultad de Teología San Esteban. Una plataforma de enseñanza a distancia, como es la de esta universidad, proporciona acceso (a través de un identificador personal y una contraseña) a todos los cursos en el año de estudio, posibilitando, desde el primer acceso, la descarga de todos los cursos y recursos educativos matriculados. En consecuencia, no hay reembolsos posibles, salvo en los siguientes casos:

1. *En caso de cancelación de la matrícula, si la solicitud se realiza antes de recibir los códigos de acceso a la plataforma de enseñanza Moodle, se procederá al reembolso del importe pagado menos los gastos de gestión.*
2. *En caso de cancelación de la matrícula, si la solicitud se realiza dentro del mes siguiente al envío de los códigos de acceso a la plataforma Moodle, la administración de la Pontificia Facultad de Teología San Esteban decidirá al respecto, atendiendo exclusivamente a los siguientes motivos: enfermedad de largo plazo que impida la continuación del curso o fuerza mayor (en el sentido legal del término).*
3. *Excepcionalmente, por razones sociales, a fin de permitir la continuación de los estudios, de estudiantes que demuestren suficientemente dificultades financieras sobrevenidas por circunstancias familiares graves u otras cuestiones y eventos impredecibles, la solicitud será resuelta por el Director.*

En todos los casos, la solicitud se realizará mediante formulario facilitado por la secretaría de la facultad previa petición que además, será refrendada documentalmente.

3.- Contenidos y conducta del Usuario.

El Usuario, al aceptar las presentes condiciones Generales de Uso, se compromete a:

- No realizar ninguna acción destinada a perjudicar, bloquear, dañar, inutilizar, sobrecargar, de forma temporal o definitiva, las funcionalidades, herramientas, contenidos y/o la infraestructura de la Página Web, de manera que impida su normal utilización.
- Custodiar y mantener la confidencialidad de las claves de acceso asociadas a su nombre de Usuario, siendo responsable de la utilización de dichas claves de acceso personal e intransferible por parte de terceros.
- No introducir ni realizar contenidos injuriosos o calumniosos, tanto de otros Usuarios como de terceras empresas ajenas a la [Pontificia Facultad de Teología San Esteban](#)

- No utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso, así como a las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan para determinadas aplicaciones y/o utilidades y que resulten contrarios a los derechos e intereses de la facultad, sus usuarios y/o terceros.
- No ofertar ni distribuir productos y servicios, ni realizar publicidad o comunicaciones comerciales no solicitadas a otros Usuarios y visitantes de la [Pontificia Facultad de Teología San Esteban](#)

El Usuario responderá de los todos los daños y perjuicios de toda naturaleza que [Pontificia Facultad de Teología San Esteban](#) o cualquier tercero pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas “Condiciones Generales de Uso” o de la ley en relación con el acceso y/o utilización de la Página Web.

3.1- Propiedad Intelectual e Industrial.

La web, plataforma Moodle y demás páginas que comprende, así como la información o elementos contenidos en las mismas (incluyendo textos, documentos, fotografías, dibujos, representaciones gráficas, entre otros), logotipos, marcas, nombres comerciales u otros signos distintivos, se encuentran protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial, de los que la [Pontificia Facultad de Teología San Esteban](#) es titular u ostenta autorización para su utilización y comunicación pública de los legítimos titulares de las mismas. El alumno, en el caso de matrícula, y el cliente, en el caso de autoformación, tienen derecho de uso personal de dichos materiales, pero se obligan en todo caso a usar los contenidos de forma diligente y correcta, de acuerdo a la ley, la moral y el orden público. La Pontificia Facultad de Teología San Esteban autoriza al Usuario para visualizar la información que se difunde en este Sitio Web, así como para efectuar reproducciones privadas (simple actividad de descarga y almacenamiento en sus sistemas informáticos), siempre y cuando los elementos sean destinados únicamente al uso personal. En ningún caso, ello significará una autorización o licencia sobre los derechos de propiedad de la Pontificia Facultad de Teología San Esteban o de los legítimos titulares de las mismas. El Usuario no está autorizado para proceder a la distribución, modificación, cesión o comunicación pública de la información contenida en esta Web en cualquier forma y cualquiera que sea su finalidad.

3.2- Enlaces.

Las conexiones y enlaces a sitios o páginas web de terceros se han establecido únicamente como una utilidad para el Usuario, la Pontificia Facultad de Teología San Esteban no es, en ningún caso, responsable de las mismas o de su contenido. La [Pontificia Facultad de Teología San Esteban](#) no asume ninguna responsabilidad derivada de la existencia de enlaces entre los

contenidos de este sitio y contenidos situados fuera del mismo o de cualquier otra mención de contenidos externos a este sitio. Tales enlaces o menciones tienen una finalidad exclusivamente informativa y, en ningún caso, implican el apoyo, aprobación, comercialización o relación alguna entre la Pontificia Facultad de Teología San Esteban y las personas o entidades autoras y/o gestoras de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren. Para realizar enlaces con la página Web será necesaria la autorización expresa y por escrito de los titulares del portal.

4.- Responsabilidad.

La [Pontificia Facultad de Teología San Esteban](#) no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e información contenidos en las páginas del Portal que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias fuera de su control o ajenas a su voluntad, ni de aquellos que sean producidos por la existencia de virus informáticos en Internet. La Pontificia Facultad de Teología San Esteban no asume responsabilidad alguna por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos, producidos por:

- Interferencias, desconexiones, interrupciones, fallos, omisiones, retrasos, o bloqueos, motivados por errores en las líneas y redes de telecomunicaciones o por cualquier otra causa ajena al control de La Pontificia Facultad de Teología San Esteban.
- Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
- Uso indebido o inadecuado de la página web de la Pontificia Facultad de Teología San Esteban.
- Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas.

La [Pontificia Facultad de Teología San Esteban](#) en ningún caso responderá frente a los usuarios y a terceros sobre actos de cualquier tercero ajeno a la facultad, que conlleve o pueda suponer la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita o la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero por razón de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.

5.- Protección de Datos de Carácter Personal.

Toda la política de tratamiento de datos personales la encontrarás en la Política de Privacidad, que forma parte integrante de estas Condiciones Generales, a la

que puedes acceder haciendo clic
aquí.<https://www.facultadsanesteban.es/privacidad-2021/>

6.- Legislación.

El presente Aviso Legal y sus términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la Legislación Española. El usuario, por el solo hecho de acceder a la Página Web u obtener la condición de usuario registrado otorga, de forma irrevocable, su consentimiento a que los Tribunales competentes por defecto que puedan conocer de cualquier acción judicial derivada de o relacionada con las presentes condiciones, o con su uso de este Sitio o la navegación realizada por el mismo, sean los Juzgados y Tribunales de Salamanca.

Si alguna cláusula o apartado de las presentes Condiciones Generales, que no sea de naturaleza esencial para la existencia del mismo, es declarada nula o inaplicable, la validez de las restantes cláusulas no se verá afectada.